

***Информация
о финансовых услугах,
оказываемых потребителям финансовых услуг***

КПК «Поволжское ОВК» оказывает услуги потребителям финансовых услуг в рамках деятельности, предусмотренной Уставом кооператива, а именно предоставление займов членам кооператива и привлечение сбережений от членов кооператива. Подробные условия предоставления данных услуг предусмотрено Положением о порядке предоставления займов членам КПК «Поволжское ОВК» (пайщикам) и Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов (пайщиков) КПК «Поволжское ОВК».

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники кредитного кооператива. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением:

- в устной форме при устном обращении непосредственно в месте оказания услуг или по телефону;
- в письменной форме при письменном обращении;
- в виде электронного документа, в виде электронного письма при обращении по электронной почте.

Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в офисах кредитного кооператива, а также по телефону.