

**ОТЧЕТ Правления  
Кредитного Потребительского Кооператива «Поволжское Общество Взаимного кредита»  
по итогам 2023 года**

г. Саратов

23 мая 2024 года

Состав Правления:

- Трифонов Дмитрий Сергеевич – Председатель правления,
- Комзолова Анна Петровна,
- Головатых Елена Владимировна,
- Савченко Дарья Александровна,
- Мещерякова Юлия Викторовна.

**За период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г. состоялось 61 заседание Правления.**

**В течение 2023 года Правлением КПК «Поволжское ОВК» были рассмотрены следующие вопросы:**

- подготовка проведения Общего собрания членов кредитного кооператива, в том числе формирование повестки дня Общего собрания,
- принятие решения о способе уведомления членов кооператива о проведении Общего собрания членов кредитного кооператива, обеспечение надлежащего уведомления членов кредитного кооператива о созыве общего собрания членов кредитного кооператива;
- принятие решений об одобрении сделок кредитного кооператива с заинтересованными лицами;
- принятие решения об утверждении размера и порядка платы за использование денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков), привлеченных на основании договоров передачи личных сбережений
- разработка программ и планов развития кредитного кооператива;
- осуществление контроля за исполнением Сметы кредитного кооператива;
- принятие решения об исключении из членов кредитного кооператива (пайщиков) в случае 3.24.2 настоящего Устава;
- утверждение Положения об управлении рисками кредитного кооператива;
- рассмотрение отчетов об управлении рисками в кредитном кооперативе и подготовка для общего собрания членов кредитного кооператива информации о состоянии системы управления рисками кредитного кооператива;
- утверждение порядка раскрытия информации о деятельности органов управления кредитным кооперативом;
- подготовка ежегодного отчета о своей деятельности и представление его для рассмотрения и утверждения общим собранием членов кредитного кооператива;
- принятие решения по другим вопросам, не относящихся к компетенции иных органов управления кредитным кооперативом.

Период с 2021 по 2023 выдался не самым удачным и для экономики РФ в целом, и для кооперативов в частности. Ограничение доступа пайщиков к услугам кооперативов, связанные с пандемией, объявленные Правительством РФ кредитные каникулы, мобилизация в 2022 году и связанные с этим повышенные риски, выдачи займов лицам призывного возраста, планомерное усиление регулирования данного вида деятельности со стороны ЦБ – вот далеко не полный перечень вызовов и задач, которые пришлось решать кооперативам в эти три года. Кроме того, планомерное повышение ключевой ставки Центрального банка и вслед за ним ставок по вкладам в банках, вынуждает кооперативы также повышать проценты по сбережениям, что негативно сказывается на финансовых показателях КПК. Несмотря на это, КПК «Поволжское ОВК» не только сохранил финансовые показатели на конец 2023 года, но и планомерно повышал эти показатели.

Так, количество пайщиков составляло: На 31.12.2021 – 1734 человека, а на конец 2023 года – 1970 человек. Таким образом, рост данного показателя составил 14% за два года.

Портфель выданных займов: На 31.12.2021 - 229933 тыс.р. , на конец 2023 – 304265 тыс.руб. Таким образом, рост данного показателя составил 32% за два года.

Активы на конец 2021 года – 362064 тыс руб, на конец 2023 года – 469249 тыс руб. Рост – 29,6% за 2 года.

Имеется рост и по другим финансовым показателям. Одновременно с этим, постоянно внедряются новые системы автоматизации процессов, что позволило при росте портфеля займов и оборотов, увеличить производительность труда и обслуживать данные займы меньшим количеством сотрудников. Количество сотрудников уменьшилось с 30 до 23 человек, одновременно с этим выросла заработная плата на 16,5 % (271 тыс. руб в год на человека в 2021 году и 316 тыс. руб в год на человека в 2023)

Достигнуть этих результатов помогло и внедрение новых механизмов обслуживания пайщиков. Так, например, организован единый кол-центр по приему звонков со всех регионов присутствия кооператива (ранее звонки поступали в соответствующие допофисы). Это позволило стандартизировать процессы обработки заявок, уменьшить время между обращением пайщика в КПК и получением соответствующей услуги. Так, между заполнением заявки на сайте и реакцией на нее проходит не более 3-х минут. Увеличено время приема заявок (кол-центр работает посменно), что не привязано к работе остальных сотрудников офиса, по формуле 12 часов 7 дней в неделю. Внедрена система динамических QR-кодов на договорах и соглашениях об уплате членских взносов, что позволяет пайщикам оплачивать задолженности без посещения офиса или своего банка и без заполнения платежного поручения, которое формируется автоматически. Внедрение данной платежной интеграции позволило избежать ошибок при заполнении платежных поручений пайщиком, удобно и экономит огромное количество времени. Внедрена система «call-trecking», что позволяет отслеживать звонки по каждой рекламной кампании в отдельности и таким образом контролировать эффективность рекламных компаний и экономить рекламный бюджет, продвигая эффективные и снимая с показов неэффективные рекламные кампании.

Год от года за счет проведения постоянных мероприятий по сплочению пайщиков растет лояльность пайщиков по отношению к кооперативу. Так, традиционно, кооперативы предлагают ставки по привлечению сбережений в 1.3-1.5 раза выше, чем банки. Но в настоящем году мы смогли удержать ставки по привлечению на уровне банковских и даже несколько ниже по сравнению с рядом банков и избежать оттока портфеля сбережений.

Мероприятия по сплочению, поощрению и индивидуальному подходу к каждому пайщику в отдельности, позволяют кооперативу не только сохранять устойчивость в непростых финансовых реалиях, но и демонстрировать устойчивый рост год от года.

Председатель Правления \_\_\_\_\_ /Д.С. Трифонов/

Член Правления \_\_\_\_\_ /Ю.В. Мещерякова/

Член Правления \_\_\_\_\_ /А.П. Комзолова/

Член Правления \_\_\_\_\_ /Е.В. Головатых/

Член Правления \_\_\_\_\_ /Д.А. Савченко/

